

**ALGEMENE VOORWAARDEN JATHÉ B.V.,
GEVESTIGD TE 5951 DB BELFELD AAN
BLAUWWATER 19, INGESCHREVEN IN
HET HANDELSREGISTER ONDER NUMMER
12040984**

Artikel 1 Definities en toepasselijke voorwaarden

1.1. In deze Algemene Voorwaarden (verder: "Voorwaarden") van Jathé B.V. (hierna: "Jathé") gelden de volgende definities:

1. Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die van Jathé aanbiedingen ontvangt of met Jathé overeenkomsten sluit.
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Jathé en de Klant tot stand komt, zoals onder meer koopovereenkomsten en/of overeenkomsten van aanneming, opdracht en/of combinaties van deze overeenkomsten alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop en alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.
3. Directe Schade: zaakschade aan door Jathé ontworpen, verkochte, geleverde en/of bewerkte, verhuurde, onderhouden, ge(de)monteerde, getransporteerde, gerepareerde of herstelde zaken, inclusief onderdelen en/of toebehoren hiervan;
4. Indirecte Schade: alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals onder meer gevolgschade, geleden verlies, gederfde of te derven inkomsten, hogere productiekosten, winstderving, letselschade, schade aan dieren, immateriële schade ("smartengeld"), gemiste besparingen, milieuschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van schadeaanspraken van derden jegens de Klant, rente alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
5. Consument: de Klant, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van Jathé een aanbieding ontvangt of met Jathé een Overeenkomst sluit.

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle aanbiedingen

van en Overeenkomsten met Jathé, met name voor tussen Jathé en de Klant gesloten Overeenkomsten tot verkoop en levering van (onderdelen van) zaken en/of overeenkomsten van aanneming, opdracht en/of combinaties van deze overeenkomsten. In geval van een overeenkomst op afstand prevaleert het bepaalde in artikel 15 in geval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en het bepaalde in artikel 15.

1.3. Afwijkingen of aanvullingen op de Voorwaarden of een Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van Jathé

1.4. Het door de Klant vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst opgegeven adres, mag door Jathé als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Klant worden gehanteerd, totdat de Klant schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld

Artikel 2 Aanbieding; totstandkoming en inhoud Overeenkomst; intellectuele en industriële eigendomsrechten

2.1. Tenzij de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een aanbieding van Jathé geheel vrijblijvend en komt een Overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging door Jathé (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail), of indien Jathé uitvoering aan een Overeenkomst geeft. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de Klant, heeft Jathé het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. De bij een aanbieding door Jathé verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, logo's, instructies, handleidingen, (werk)tekeningen, maten, technische specificaties alsmede de overige documentatie, zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.

2.3. Indien de Klant bij Jathé mondeling of per telefoon, e-mail of fax een bestelling plaatst of een opdracht verstrekt, wordt de inhoud van de Overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling/opdracht door Jathé aan de Klant verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij de

Klant onmiddellijk na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze opdrachtbevestiging kenbaar maakt.

2.4. Alle bestellingen, orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden Jathé niet eerder dan nadat deze door Jathé schriftelijk/per e-mail zijn bevestigd.

2.5. Afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurstelling binnen de in de branche gebruikelijke toleranties, worden uitdrukkelijk door Jathé voorbehouden.

2.6 Alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op krachtens de Overeenkomst door Jathé ontwikkelde, ontworpen of ter beschikking gestelde producten, (werk)tekeningen, afbeeldingen, technische specificaties, ontwerpen, logo's, beeldmerken, huisstijlen etc. berusten uitsluitend bij Jathé. Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst is overeengekomen, verkrijgt de Klant op grond van de Overeenkomst uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Het is de Klant verboden het gebruiksrecht aan een derde te verpanden, te verhuren, te sublicentiëren of anderszins te bezwaren. Ieder ander of verdergaand recht van de Klant op verveelvoudiging is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Prijzen

3.1. Alle door Jathé genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere verplichtingen/heffingen (zoals verwijderingsbijdragen en milieuheffingen) en belastingen.

3.2. Indien de kostprijsfactoren van de bestelde zaken, waaronder de kosten van grondstoffen, (hulp)materialen, hulpmiddelen, onderdelen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, brandstof, tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van levering een verhoging ondergaan, is Jathé gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Deze bepaling is niet van toepassing op de Consument indien de verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 4 Betalingen

4.1. De betaling van facturen van Jathé zal dienen te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen.

De betaling zal – tenzij door Jathé anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Jathé aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

4.2. De Klant kan zich jegens Jathé niet beroepen op verrekening of opschorting. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten indien de Consument voldoet aan de voor verrekening of opschorting in de wet gestelde vereisten.

4.3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Klant is vanaf dat moment, zonder dat een in gebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

4.4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is Jathé gerechtigd de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Klant in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Consumenten zijn vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.

4.5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.6. Indien de Klant in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de Klant gehouden alle door Jathé gemaakte buitengerechtelijke kosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten), proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te

nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

4.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3, is de Klant in geval van faillissement(saanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met Jathé gesloten Overeenkomsten nakomt.

4.8. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft Jathé ook het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, ofwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Jathé tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

4.9. Indien Jathé een vordering heeft op een derde die gelieerd is aan de Klant (bijvoorbeeld een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij) en deze derde komt in staat van surséance van betaling dan wel faillissement te verkeren, dan stemt de Klant er reeds nu voor alsdan mee in dat Jathé deze vordering kan verrekenen met elke vordering die de Klant op Jathé kan hebben, ook indien de vordering van Jathé op dat moment nog niet opeisbaar is.

Artikel 5 Levertijden, levering in gedeelten

5.1. De door Jathé opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Jathé, kan de Klant bij een overschrijding van de levertijd tot veertien dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op scha-

devergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan veertien dagen, dient de Klant Jathé schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Klant Jathé een redelijke termijn voor de nakoming te geven.

5.3. De Consument dient Jathé bij een overschrijding van de levertijd schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor de nakoming te geven. Lid 2 is op de Consument voor het overige niet van toepassing.

5.4. De levertijd begint op de dag waarop door de Klant een schriftelijke bevestiging/bevestiging per e-mail van het ontstaan van de Overeenkomst van Jathé is ontvangen, echter niet eerder dan nadat de Klant heeft voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst die eerst door de Klant tot stand moeten worden gebracht.

5.5. Jathé is bevoegd om in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, die niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de Klant wordt daarvan schriftelijk/per e-mail door Jathé in kennis gesteld.

Artikel 6 Levering en afname, overgang van risico en retourneren

6.1. Jathé levert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, af magazijn – “ex works” – conform Incoterms (meest recente versie), waarbij vanaf het moment dat de zaken de onderneming/magazijn van Jathé verlaten het risico van de te leveren zaken op de Klant overgaat, tenzij schriftelijk/per e-mail anders overeengekomen of tenzij dwingend-rechtelijke bepalingen anders bepalen.

6.2. Jathé kan voor de verzending van de te leveren zaken verzendkosten in rekening brengen.

6.3. Behoudens het bepaalde in artikel 9 (Onderzoeks- en klachtplicht) is de Klant verplicht tot afname. Indien de Klant weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de kosten van het retourneren, opslag, stalling of andere noodzakelijke kosten tot conservering of behoud voor rekening van de

Klant. Voornoemde kosten alsmede de volledige koopprijs en/of kosten van onderhouds-, herstel-, reparatie-, (de)montage- en/of bewerkingswerkzaamheden zijn direct opeisbaar, onverminderd het recht van Jathé om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.

6.4. Retourzendingen na afname zijn alleen toegestaan, indien Jathé de Klant daartoe uitdrukkelijk en voorafgaand aan het retourneren schriftelijk/per e-mail toestemming heeft verleend. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de Klant.

6.5. Zaken die door de Klant aan Jathé ter beschikking worden gesteld voor het uitvoeren van onderhouds-, herstel-, reparatie-, (de)montage- en/of bewerkingswerkzaamheden zullen tijdens de periode dat deze zaken bij Jathé blijven geheel voor risico zijn van de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van de zaken tegen diefstal, verlies, brand en beschadiging.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1. De door Jathé geleverde zaken blijven eigendom van Jathé totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Jathé gesloten Overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens Overeenkomst door Jathé verrichte of te verrichten werkzaamheden (zoals reparaties);
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van (een) met Jathé gesloten Overeenkomst(en).

7.2. Door Jathé geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De Klant is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander gebruiks- of zekerheidsrecht op te vestigen.

7.3. Indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Jathé gerechtigd om de geleverde zaken (waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust) bij de Klant of bij derden die deze zaken voor de Klant houden weg te (doen) halen. De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door hem aan Jathé verschuldigde.

7.4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Jathé hiervan onmiddellijk vooraf schriftelijk/per e-mail op de hoogte te stellen.

7.5. De Klant verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen breuk, beschadiging, brand- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan Jathé ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek van Jathé aan Jathé te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
- de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Jathé geleverde zaken op eerste verzoek van Jathé aan Jathé te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;

7.6. Indien de overeenkomst betrekking heeft op door Jathé te leveren zaken aan een in Duitsland gevestigde Klant, gelden – onder overeenkomstige toepassing van het in leden 1 tot en met 5 van dit artikel bepaalde – tevens de volgende bepalingen:

- de goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud worden beheerst door Duits recht;
- de door Jathé geleverde zaken blijven – naast de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen – tevens eigendom van Jathé totdat de Klant alle bestaande en toekomstige vorderingen – uit welke hoofde dan ook – integraal aan Jathé heeft voldaan, vermeerderd

- met rente en kosten;
- in geval van be- of verwerking/montage van de door Jathé geleverde zaken, wordt de Klant geen eigenaar van de nieuwe zaak, doch wordt deze be- of verwerking/montage geacht voor Jathé te geschieden, zonder dat hieruit verplichtingen voor Jathé voortvloeien;
- indien de door Jathé geleverde zaken bestanddeel worden van een andere zaak, of in geval van vermenging van de door Jathé geleverde zaken met andere zaken, wordt Jathé mede-eigenaar van de nieuwe zaak in de verhouding van de factuurwaarde van de door Jathé geleverde zaken tot de factuurwaarde van de andere zaken. Voor het geval eigendomsrechten van Jathé als gevolg van natrekking of vermenging zouden komen te vervallen, draagt de Klant bij dezen reeds nu voor alsdan haar (aandeel in de) eigendom van de nieuw ontstane zaak aan Jathé over.

Artikel 8 Garantiebepalingen

8.1. Met inachtneming van eventueel toepasselijke dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, verleent Jathé – indien en voor zover is voldaan aan deze garantiebepalingen – op verkochte en geleverde zaken een garantie voor materiaal- en/of constructiefouten voor de duur van één jaar na de datum van levering.. Op door Jathé uitgevoerde werkzaamheden, zoals onderhouds-, herstel-, reparatie-, (de)montage- en/of bewerkingswerkzaamheden, geldt een garantietermijn van drie maanden.

8.2. De in het vorige lid bedoelde garantie is beperkt tot het – naar keuze van Jathé – kosteloos vervangen van de zaak, dan wel het kosteloos herstellen van de zaak of het onderdeel. Zaken of onderdelen die worden vervangen, worden vervangen door of hersteld met identieke of vergelijkbare nieuwe zaken/onderdelen.

8.3. In de garantie zijn de arbeidsuren van (medewerkers van) Jathé alsmede de kosten van verpakking en van de verzending door Jathé naar de Klant begrepen.

8.4. Het is de Klant – op straffe van verval van elke aanspraak – niet toegestaan zelf of door derden reparatie- of (de)montage- en/of herstelwerkzaamheden aan door Jathé geleverde zaken te (laten) verrichten.

8.5. De garantie geldt niet voor:

- normale slijtage;
- slijtage of verkleuring als gevolg van weersinvloeden;
- door Jathé als tweedehands of als gebruikt verkochte zaken;
- verbruiksmaterialen;
- geringe afwijkingen die voor de functionaliteit van de zaak niet van belang zijn;
- afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurstelling binnen de in de branche gebruikelijke toleranties;
- gebreken als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- gebreken als gevolg van verwaarlozing of gebrek aan of ondeugdelijk onderhoud;
- gebreken als gevolg van door de Klant zelf of door derden verrichte herstel-, onderhouds-, reparatie-, (de)montage- en/of bewerkingswerkzaamheden;
- gebruik en/of (de)montage in strijd met de gebruiksaanwijzing/documentatie/instructies;

8.6. Garantiegevallen leiden niet tot een vernieuwing en/of verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

8.7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen defecte zaken te worden aangeboden voorzien van een begeleidend schrijven met daarin vermeld de klacht(en), naam van de contactpersoon, zijn/haar telefoonnummer, diens correspondentieadres en alle noodzakelijke toebehoren voor de reparatie. Indien de zaken binnen de garantieperiode worden teruggestuurd, dient tevens een kopie van het garantiebewijs, een kopie van de factuur en/of de vrachtbrief/pakbon te worden meegestuurd.

8.8. Bij de uitvoering van de werkzaamheden gaat Jathé uit van de klachten zoals beschreven in het begeleidend schrijven van de Klant. Jathé kan in ieder geval niet tot meer gehouden worden dan in deze beschrijving vermeld staat.

Artikel 9 Onderzoeks- en klachtplicht

9.1. De Klant is verplicht de zaken na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele klachten over verschillen in hoeveelheid tussen de afgeleverde zaken en de daarvoor op de ontvangstbevestiging/vrachtbrief/pakbon of factuur gegeven beschrijving alsmede over uiterlijk zichtbare gebreken en afwijkingen in lengte, breedte, dikte, oppervlakte of kleurstelling buiten de in de branche gebruikelijke toleranties, dienen terstond na ontvangst aan Jathé of, in voorkomend geval, de transporteur kenbaar gemaakt te worden, op straffe van verval van rechten. Eventuele klachten over niet onmiddellijk zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na aankomst op de plaats van bestemming door de Klant (en door de Consument binnen bekwame tijd in de zin van artikel 7:23 lid 1 BW) schriftelijk/per e-mail aan Jathé te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten en alles onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de Voorwaarden.

9.2. De Klant zal Jathé alle medewerking verlenen die nodig is teneinde de gegrondheid van de reclame te (doen) controleren. Hieronder valt het Jathé in de gelegenheid stellen het goed en/of het gebruik van de zaken ter plaatse te (doen) controleren.

9.3. Klachten geven de Klant nimmer het recht om (een deel van) de betaling op te schorten, terwijl verrekening nadrukkelijk wordt uitgesloten. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten indien de Consument voldoet aan de voor verrekening of opschorting in de wet gestelde vereisten.

9.4. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat door de Klant en/of derden aan de geleverde zaken wijzigingen zijn aangebracht dan wel dat deze zelf of door derden zijn gerepareerd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid voor Directe en Indirecte Schade

10.1. Voor alle Directe Schade van de Klant, zoals omschreven in artikel I lid 1, veroorzaakt door een aan Jathé toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Jathé, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de door Jathé verkochte en geleverde zaken, dan wel – naar keuze van Jathé – maximaal het in een voorkomend geval eventueel door Jathé op grond van een afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de aansprakelijkheidsverzekeraar gedekte bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

10.2. Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel I lid 1, is Jathé, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

10.3. De aansprakelijkheid van Jathé wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen indien de Klant Jathé onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Jathé ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Jathé in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken.

10.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de tekortkoming binnen bekwame tijd schriftelijk/per e-mail bij Jathé meldt.

Artikel 11 Niet toerekenbaar tekortschieten ("overmacht")

11.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Jathé, kan Jathé onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld

van Jathé of buiten de risicosfeer van Jathé vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en invoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, storingen in datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen, uitzonderlijke of extreme weersomstandigheden alsmede de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen materialen en grondstoffen van derden van wie Jathé medewerkers, materialen, grondstoffen of onderdelen voor de uitvoering van de Overeenkomst moet betrekken.

11.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant is Jathé bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 12 Wijziging voorwaarden

12.1. De Voorwaarden kunnen door een enkele mededeling van Jathé aan de Klant worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen dertig dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.

12.2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) in de plaats een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

Artikel 13 Verjaring

Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald en tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten, verjaren vorderingsrechten van de Klant uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 14 Overeenkomsten met Consumenten

Indien de Klant een Consument is, gelden de bepalingen van deze Voorwaarden niet voor zover zij binnen het bereik vallen van artikel 6:236 BW.

Artikel 15 Verkoop op afstand met Consumenten

Herroepingsrecht

15.1. Bij de koop van zaken per telefoon, fax, e-mail of via de webshop van Jathé heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van de zaak door de Consument.

15.2. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de zaken en de verpakking. De Consument zal de zaken uitsluitend uitpakken of gebruiken indien en voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de zaken wenst te behouden. Indien de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de zaken met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Jathé retourneren, conform de door Jathé verstrekte redelijke en duidelijke instructies en het modelformulier.

15.3. De Consument is bij ontbinding van de Overeenkomst verplicht om de betreffende producten binnen 14 dagen retour te sturen. Deze termijn gaat in op de dag dat de Consument kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht op de door Jathé aangegeven methode.

Kosten in geval van herroeping/terugbetaling

15.4. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

15.5. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Jathé dit bedrag zo spoedig mogelijk,

doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst door Jathé van de verklaring van herroeping, terugbetalen. Hiervoor geldt wel de voorwaarde dat de zaken reeds in goede staat terug ontvangen zijn door Jathé.

Uitsluiting herroepingsrecht

15.6 Jathé sluit het herroepingsrecht van de Consument uit voor zaken die door Jathé op verzoek van de Consument zijn ontworpen en/of geproduceerd en tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument (waaronder maatvoering, kleur en/of voorzien van klantspecifieke informatie).

Artikel 16 Verwerking persoonsgegevens

16.1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens door Jathé op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16.2. Jathé zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Jathé is Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("*Weens Koopverdrag*") wordt uitgesloten.

17.2. Ten aanzien van geschillen die tussen Jathé en de Klant mochten ontstaan is uitsluitend de in de vestigingsplaats van Jathé bevoegde rechter bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.